

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl  
**From:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.5  
**Sent:** Mon 1/4/2021 9:38:34 PM  
**Subject:** verzoek medisch inhoudelijke vragen van zorgmedewerkers naar GGD of huisarts  
**Received:** Mon 1/4/2021 9:38:35 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

We krijgen op de telefoonlijn veel individuele medisch inhoudelijke vragen binnen door burgers.

Vragen als:

- \*ik heb heftige hooikoorts en schelpenallergie. Welk vaccin mag ik?
  - \*ik wil zwanger worden, wat is dan verstandig om te doen? Wel/niet vaccineren?
  - \*ik heb corona of net gehad. Wanneer mag ik mij laten prikken?
- Veel vragen welke in de richtlijn worden beantwoord.

[redacted] 5.1.2e geeft aan in onderstaande email aan dat de juiste route is dat de zorgmedewerkers met medisch inhoudelijke vragen terecht moeten komen bij de GGD. Eerder vandaag dachten wij zelf aan de huisarts, maar na de email van [redacted] 5.1.2e te hebben gelezen is het denk ik verstandig dit eerst met de GGD af te stemmen.

Als de GGD hier niet mee akkoord gaat dan kunnen we LHV benaderen met het verzoek huisartsen te informeren dat zij de eerste vraagbaak zijn voor hun patiënten. Huisartsen kunnen de antwoorden vinden in de richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie.

Als de huisartsen (evt na overleg met specialist in ziekenhuis van de patiënt) er niet uitkomen dan kan de huisarts of specialist bellen met het RIVM.

Misschien is het goed, als er een procesplaat kan worden gemaakt met welke vraag je bij wie terecht kan. Kunnen we dit bij [redacted] 5.1.2e oid neerleggen, die het kan uitzetten bij de groep dit deze platen maakt?

Voor nu even een opzet voor de mail/telefoontje naar GGD :

Bericht aan GGD:

Betreft: afstemming: medisch inhoudelijke vragen COVID-19

Sinds maandag 4 januari zijn de telefoonlijnen geopend voor COVID-19. Dat is weer een mijlpaal in dit hele proces.

We zien echter dat medisch inhoudelijke vragen door nu nog voornamelijk zorgmedewerkers gesteld worden aan het RIVM. De verschillende GGD regiokantoren/huisartsen verwijzen de mensen met deze vragen op dit moment door naar het RIVM. De telefoonlijn van het RIVM voor medische inhoudelijke vragen is echter bedoelt voor de vragen van artsen (GGD-artsen, specialisten ziekenhuizen, huisartsen, verpleeghuisartsen enz). Vragen welke niet worden beantwoord door de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie.

De eerste medische inhoudelijke vragen zouden terecht moeten komen bij de GGD-artsen, welke de richtlijnen kunnen raadplegen:

<https://www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals/richtlijn-uitvoering>

Mocht de GGD-arts de vraag niet beantwoord krijgen met behulp van de Richtlijn dan kan deze het RIVM-telefoonnummer bellen (088-6788900, keuze 2).

De vraag is naar welk telefoonnummer we de zorgmedewerkers met inhoudelijk medische vragen kunnen doorverwijzen. Naar de algemene telefoonnummers van de GGD-regiokantoren?

En als dit bekend is, kan dit ook binnen de GGD regiokantoren gecommuniceerd worden, zodat iedereen op de hoogte is van de juiste route?

Hartelijke groet,

Project Covid-19 vaccinatie zorgmedewerkers

-----  
 Groetjes,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 17:53  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Fw: vraagje telefoonlijn

Hoi allen,

Ter info het gesprek met 5.1.2e over medisch inhoudelijke vragen en het stukje tekst dat 5.1.2e heeft aangeleverd.

We moeten haar nog even antwoorden als we duidelijkheid hebben vanuit de LHV.

Groeten,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Monday, 4 January 2021 15:24  
**To:** 5.1.2e; 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e  
**Subject:** RE: vraagje telefoonlijn

Hi 5.1.2e

In hoeverre is afgestemd dat deze vragen richting de huisarts gaan? Of de arbo-arts? Bedoel je hier de arbo-arts gekoppeld aan de werkgever?

Of is de primair ingang de GGD bij wie men de afspraak maakt voor vaccinatie?

Met de GGD stemmen wij op dit moment inhoudelijke vragen af, als zij die niet kunnen beantwoorden. Met huisarts/arboartsen(nog) niet, behoudens de info die algemeen toegankelijk is in RL etc.

In het kader van uniforme antwoorden op dezelfde vragen lijkt mij 1 ingang handig. Maar mogelijk is dit in overleg met GGD anders afgesproken.

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 4 januari 2021 14:00  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

---

**Subject:** RE: vraagje telefoonlijn

Hoi [redacted]

Hierbij de tekst.

Vragen doelgroep zorgmedewerkers: Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.

Groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Sent:** maandag 4 januari 2021 12:47

**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Subject:** RE: vraagje telefoonlijn

Hallo [redacted]

Weet je ook door welke afdeling/nummer deze beller naar jullie doorverwezen is?

Bij optie 1 van het 088 nummer is bekend dat medisch inhoudelijke vragen naar optie 2 doorverwezen moeten worden en hetzelfde geldt voor het RIVM Infopunt.

Voor de beschrijvende tekst van optie 4 neem ik [redacted] mee in de mail. [redacted] zou jij voor een korte beschrijvende tekst kunnen zorgen?

Groet,

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**

Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
T +31

5.1.2e

M +31

Aanwezig:

5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** maandag 4 januari 2021 12:16

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: vraagje telefoonlijn

**Importance:** High

Hallo

5.1.2e

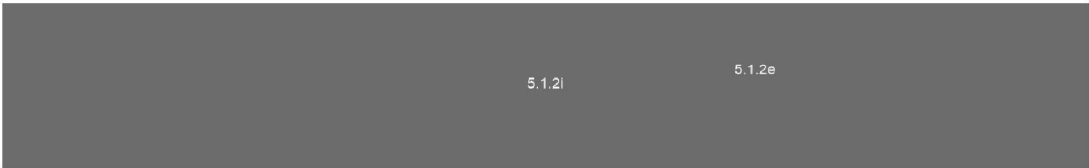
Ja medisch inhoudelijke vragen moeten doorgezet worden naar LCI.

Ik cc 5.1.2e even mee, want mogelijk moet de instructie bij infopunt duidelijker omschreven worden.

**Graag ontvang ik ook de informatie over waarvoor men verwezen kan worden naar optie 4. Deze tekst moet dan ook breder naar buiten gedeeld worden.**

De huidige tekst voor speciale telefoonnr is nu;

5.1.2i



5.1.2l

5.1.2e

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 4 januari 2021 12:09  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** vraagje telefoonlijn

Hallo 5.1.2e

Ik had zojuist iemand aan de telefoon die voor een medisch inhoudelijke vraag vanuit zorgmedewerkers naar ons (optie 4) doorgestuurd was. Volgens mij klopt dat niet en moet die bij jullie liggen (optie 2) aan de telefoonlijn? Klopt dat inderdaad? Zo niet, even bellen om te overleggen?

Groeten,

5.1.2e

5.1.2e vaccinatie zorgmedewerkers

5.1.2e